

Kundeninformation

18. Dezember 2018

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Änderungsatelier

Sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Kunden,

im Rahmen unserer Kundenbeziehung erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten. Breuninger nimmt die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit diesem Informationsblatt klären wir Sie gerne darüber auf, wie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck das Änderungsatelier Ihre personenbezogenen Daten nutzt.

Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E.Breuninger GmbH & Co, Marktstrasse 1-3, 70173 Stuttgart. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. 0711 / 211 – 0, per Fax unter Fax 0711 / 211 – 3053 und per E-Mail unter kontakt@breuninger.de.

An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger ist für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter datenschutz@breuninger.de.

Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/615541-0, FAX: 0711/615541-15, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de. Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir im Rahmen der Bearbeitung Ihres Änderungsauftrags an Ware, die Sie bei uns kaufen oder die bereits Ihr Eigentum ist. Anhand Ihrer personenbezogenen Daten können wir zum einen die eindeutige Zuordnung der Ware sicherstellen, zum anderen können wir Sie erreichen, falls Rückfragen zum Auftrag notwendig sein sollten. Möchten Sie die geänderte Ware zu sich nach Hause versandt bekommen werden Ihre Adressdaten notiert.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die rechtliche Grundlage stellt der Werkvertrag für die Änderung der Ware dar.

Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden bei uns auf dem Änderungsformular angegeben:

- Vorname und Nachname
- Adressdaten optional, bei Versandwunsch obligatorisch

Kundeninformation

18. Dezember 2018

- Telefonnummer optional für Rückfragen
- Kategorie der Ware, die zu ändern ist (Sakko, Hose, Rock etc.)
- Nähere Beschreibung des Auftrags (z.B. Kürzen der Länge)

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Das Änderungsformular mit o.g. personenbezogenen Daten wird an der zu ändernden Ware angebracht. Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben alle Mitarbeiter, die mit Ihrem Änderungsauftrag betraut sind:

- Verkaufsmitarbeiter/Innen
- Kassenmitarbeiter/Innen
- Änderungsberater/Innen
- Abteilungs- und Teamleiter/Innen und Mitarbeiter/Innen der Werkstatt

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht elektronisch verarbeitet oder gespeichert. Aus Gewährleistungsgründen wird das Original-Änderungsformular in unserem Archiv 24 Monate aufbewahrt, anschließend wird das Formular vernichtet.

Was sind Ihre Rechte?

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an kundenservice@breuninger.de. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirksam ist und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Sie können weiter auch Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder die Sperrung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unserem [Informationsblatt zu Betroffenenrechten](#) nach der DSGVO.

Wo finden Sie weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz?

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.breuninger.com/datenschutz/>.