

Kundeninformation

Stand 15.Januar 2019

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Be Personal

Sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Kunden,

im Rahmen unserer Kundenbeziehung erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten. Breuninger nimmt die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit diesem Informationsblatt klären wir Sie darüber auf, wie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck Be Personal Ihre personenbezogenen Daten nutzt.

Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E.Breuninger GmbH & Co, Marktstrasse 1-3, 70173 Stuttgart. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. 0711 / 211 – 0, per Fax unter Fax 0711 / 211 – 3053 und per E-Mail unter kontakt@breuninger.de.

An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger ist für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter datenschutz@breuninger.de.

Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/615541-0, FAX: 0711/615541-15, E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de. Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir für die Zusammenstellung einer individuellen Outfit-Komposition. Dafür nutzen wir Ihre Angaben, die Sie uns im Online Styling Fragebogen, bei einem Telefonat mit einem Stylisten oder vorangegangenen Style-Beratungen mitgeteilt haben. Entscheiden Sie sich vor verbindlicher Bestellung der Outfit-Box für eine Vorschau, senden wir Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Zudem kontaktieren Sie unsere Stylisten per Telefon, um persönlich mit Ihnen über Ihre Vorstellung zu sprechen oder um entstandene Rückfragen zu klären. Hierzu nutzen wir die bei der Registrierung von Ihnen angegebene Telefonnummer.

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur internen Markt- und Meinungsforschung, u.a. um unseren Service Be Personal zu optimieren. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung unter 6.3. SurveyMonkey (interne Markt- und Meinungsforschung).

Kundeninformation

Stand 15. Januar 2019

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Zum einen ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Vertragserfüllung. Hierfür nutzen wir die bei der Registrierung erhaltenen Angaben zur Abwicklung Ihrer Bestellung sowie Retoure. Zum anderen die informierte Einwilligung für die Zusendung unseres Newsletters. Die Teilnahme an der Be Personal Marktforschung erfordert ebenfalls vorab Ihre informierte Einwilligung.

Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Für die Erstellung Ihrer individuellen Outfit-Komposition durch einen Be Personal-Stylisten und die allgemeine Abwicklung Ihrer Be Personal-Bestellung verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihre Kontaktdaten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Informationen zu Zahlungsart und Bonität (siehe [AGB](#) von Be Personal §13 Datenschutz und Bonitätsprüfung).
- Ihre Bestellinformationen
- Und in diesem Zusammenhang auch Informationen aus Ihrem Onlinestyle-Fragebogen.
- Ihre Angaben/Antworten aus der Marktforschungsbefragung

Wenn Sie Inhaber einer Breuninger Card und damit eines Kundenkontos sind, dann verarbeiten wir auch Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen dieser Kundenbeziehung übermittelt haben. Dabei handelt sich unter anderem um folgende personenbezogenen Daten:

- Konto- oder Cardnummer
- Kaufhistorie, um u.a. zu verhindern, dass wir Ihrer Outfit-Box Artikel beilegen, die Sie bereits gekauft haben.

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Grundsätzlich haben nur Personen Zugang zu Ihren Daten sofern dies für die zu erbringenden Dienstleistungen notwendig ist.

Für die Erstellung Ihrer individuellen Outfit-Komposition und Rückfragen Ihrerseits, gewähren wir folgenden Personengruppen Zugang zu Ihren Fragebogenangaben, Kontaktdaten und Bestellinformationen:

- Breuninger Stylisten für die Erstellung Ihrer individuellen Outfit-Komposition
- Breuninger Verwaltungs-Mitarbeiter für die Administration
- Breuninger Marketingmitarbeiter für die Zusendung schriftlicher werblicher Informationen. Ihre E-Mail-Adresse nutzt Breuninger zur Zusendung werblicher Angebote nur soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben.
- Breuninger Mitarbeiter der internen Markt- und Meinungsforschung

Kundeninformation

Stand 15. Januar 2019

Zu Zahlungs- und Bonitätsdaten haben nur die entsprechenden Personengruppen Zugang:

- Breuninger Kundenservice-Mitarbeitern für die Bearbeitung eingehender Anfragen
- Creditreform Boniversum GmbH (Boniversum), Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss sowie die Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Bürgel), Gasstraße 18, 22761 Hamburg - für die Durchführung von Identitäts- und Bonitätsprüfungen zur Abwendung von Forderungsausfällen.
- Verschiedene Dienstleistungspartner zur Abwicklung von Versand und Zahlungen, die in dem jeweils erforderlichen Umfang auch personenbezogene Daten von Kunden zur Erfüllung ihrer Aufgaben erhalten.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir halten Ihre personenbezogenen Daten gerne für Sie bis zu Ihrem Widerspruch vor. Mit Widerspruch löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit einer Frist von 7 Tagen. Die Fragebogenangaben werden anschließend anonymisiert gespeichert. Falls Sie sich nicht registrieren, findet keine Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten statt.

Mit Aufruf unseres Onlinefragebogens wird in Ihrem Browser das Cookie ‚cid‘ gesetzt. Das Cookie speichert Ihre Fragebogenangaben für ein 1 Jahr. Falls Sie das Cookie deaktivieren möchten, können Sie dies über die Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen.

Bei Kommunikationshistorien löschen wir Ihre Daten spätestens nach 36 Monaten. Steuerlich relevante Daten von Geschäftsvorfällen bewahren wir der gesetzlichen Regelung entsprechend 10 Jahre auf.

Was sind Ihre Rechte?

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an kundenservice@breuninger.de. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirksam ist und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Sie können weiter auch Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder die Sperrung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unserem [Informationsblatt zu Betroffenenrechten](#) nach der DSGVO.

Wo finden Sie weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz?

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.breuninger.com/datenschutz/>.