

## Kundeninformation

Stand 27. Januar 2020

## Datenschutzerklärung

Sehr geehrte Kundinnen,  
sehr geehrte Kunden,

diese Datenschutzerklärung ist für die von der E. Breuninger GmbH & Co. („Breuninger“) betriebenen FAQ-Seite <https://hilfe.breuninger.com/hc/de>.

Breuninger nimmt die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Breuninger ist sich bewusst, dass das Vertrauen seiner Kunden ein wesentliches Merkmal der Kundenbeziehung und seines Geschäftserfolgs ist, und möchte durch bestmögliche Erfüllung seiner Informationspflichten diesem Vertrauen gerecht werden. Diese Datenschutzerklärung soll daher erläutern, in welchem Umfang Breuninger bei einem Besuch dieser Web-Präsenz personenbezogene Daten erhebt und verarbeitet und zu welchen Zwecken sie genutzt werden.

### 1. Allgemeines

Wir verwenden für diese Datenschutzerklärung die Begriffe und Definitionen, wie sie in Art. 4 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung verwendet werden. Personenbezogene Daten als einer der wichtigsten Begriffe sind damit alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Dazu gehören z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

### 2. Kontaktdaten des Verantwortlichen, der Datenschutzbeauftragten sowie der Aufsichtsbehörde

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E.Breuninger GmbH & Co, Marktstrasse 1-3, 70173 Stuttgart. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. +49 711 / 211 - 0, per Fax unter Fax +49 711 / 211 - 3053 und per E-Mail unter [kontakt@breuninger.de](mailto:kontakt@breuninger.de).

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger ist für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter [datenschutz@breuninger.de](mailto:datenschutz@breuninger.de).

Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: +49 711/615541-0, FAX: +49 711/615541-15, E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de). Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

## Kundeninformation

Stand 27. Januar 2020

### 3. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO zu erhalten. Sie können nach Art. 16 DSGVO Ihre Daten berichtigen oder bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO löschen lassen. Es steht Ihnen auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu (Art.18 DSGVO). Können Sie eine besondere persönliche Situation geltend machen, so können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten generell oder in Teilbereichen widersprechen (Art.21 DSGVO). Für Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, können Sie die Herausgabe einer Kopie in einem gängigen Format verlangen (Art. 20 DSGVO).

Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in [unserem Informationsblatt zu Betroffenenrechten nach der DSGVO](#).

Einwilligungen, die Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie jederzeit widerrufen. Wenden Sie sich damit an [kundenservice@breuninger.de](mailto:kundenservice@breuninger.de). Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt und vorher stattgefundenen Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

### 4. Allgemeines zur Nutzung unserer Webseite und Kontaktformular

Sie können diese Webseite aufsuchen ohne sich zu identifizieren oder einzuloggen. Wenn Sie über das Kontaktformular auf unserer Seite Kontakt zu uns aufnehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich verwendet um Ihnen hinsichtlich Ihrer im Formular hinterlegten Anfrage weiterhelfen zu können. Hierfür nutzen wir die von Ihnen angegebenen Daten basierend auf Ihrer Anfrage, wie Anrede, E-Mail-Adresse sowie Vor- und Nachname (ggf. Bestellnummer, Zahl- und Kreditinformationen), die Sie in das entsprechende Dialogfeld des Kontaktformulars eingetragen haben.

Eventuell kann eine zusätzliche Prüfung intern hinterlegter Daten notwendig sein (z.B. wenn Ihre Anfrage sich auf eine von Ihnen getätigte Bestellung bei E. Breuninger GmbH & Co. bezieht).

Wenn Sie Inhaber einer Breuninger Card und damit eines Kundenkontos sind und diese Nummer im Zuge Ihrer Anfrage übermitteln dann verarbeiten wir ggf. auch Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen dieser Kundenbeziehung übermittelt haben, nämlich Konto- oder Cardnummer sowie Kaufhistorie.

Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben systemberechtigte Mitarbeiter zur Administration der Daten in dem zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendigem Umfang. Nach erfolgreicher Kontakthanfrage erhält ein Mitarbeiter einer Kundenservice Abteilung Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen zu prüfen und zu beantworten. Dies geschieht im intern genutzten System für Kundenanfragen „Zendesk“. Weiterführend beachten Sie bitte die [Datenschutzhinweise von Zendesk Inc.](#)

## **Kundeninformation**

Stand 27. Januar 2020

Ihre Daten werden aus unseren Systemen gelöscht, wenn der Zweck entfällt, spätestens nach 36 Monaten.

### **5. Cookies & Trackingtechnologien**

Auf dieser Webseite werden ausschließlich erforderliche Cookies eingesetzt.