

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch eine Online-Reservierung in den Breuninger Häusern

Sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Kunden,

im Rahmen unserer Kundenbeziehung erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten. Breuninger nimmt die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit diesem Informationsblatt klären wir Sie gerne darüber auf, wie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten genutzt werden im Rahmen der Online-Reservierung.

Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E. Breuninger GmbH & Co., Marktstraße 1-3, 70173 Stuttgart. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. 0711/211-0, per Fax unter Fax 0711 211-3053 und per E-Mail unter kontakt@breuninger.de.

An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger ist für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter datenschutz@breuninger.de.

Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel. 0711/615541-0, Fax 0711/615541-15, E-Mail poststelle@lfdi.bwl.de. Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Sie hinsichtlich Ihrer in unserem Online-Shop getätigten Reservierungsanfrage in einem Breuninger Haus benachrichtigen zu können. Hierfür nutzen wir die von Ihnen angegebenen Daten wie Anrede, E-Mail-Adresse sowie Vor- und Nachname, die Sie in das entsprechende Dialogfeld im Online-Shop eingetragen haben.

Sie erhalten nach Absenden der Reservierungsanfrage zunächst eine Bestätigungsmail und nach der abschließenden Bearbeitung durch unsere Mitarbeiter eine weitere Benachrichtigung per E-Mail, ob wir Ihre Reservierungsanfrage im Breuninger Haus erfolgreich durchführen konnten oder nicht.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihr Interesse am Artikel bzw. an mehreren Artikeln mit Kaufabsicht.

Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten im Rahmen der Online-Reservierung folgende Daten:

- Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Vor- und Nachnamen und Anrede, um Sie persönlich per E-Mail im Rahmen Ihrer Reservierungsanfrage zu informieren.
- Den/die angefragten Artikel sowie den Zeitpunkt Ihrer Anfrage.

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben systemberechtigte Mitarbeiter zur Administration der Daten in dem zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendigem Umfang. Bei erfolgreicher Reservierungsanfrage erhält zusätzlich ein Mitarbeiter im Breuninger Haus Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre(n) gewünschte(n) Artikel eindeutig für Sie zu reservieren. Dies geschieht in unserem internen Erfassungssystem für Kundenaufträge (siehe Infoblatt Kundenaufträge). Zudem übermitteln wir die Daten an unseren E-Mailversand-Dienstleister artegitic AG (Elaine) für den Versand der E-Mail-Benachrichtigungen. Weiterführend beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise von artegitic AG: <https://www.artegitic.com/de/datenschutz/>.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Abwicklung Ihrer Anfrage nach dem/den gewünschten Artikel/n, um Sie jederzeit über den Status Ihrer Reservierungsanfrage benachrichtigen zu können. Nach Ablauf von 10 Tagen werden Ihre Daten automatisch gelöscht. In unserem Erfassungssystem für Kundenaufträge (s.o.) werden Ihre Daten sofort nach Abwicklung Ihrer Reservierung (durch Kauf oder Ablauf) anonymisiert.

Was sind Ihre Rechte?

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an kundenservice@breuninger.de. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirksam ist und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Sie können weiter auch Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder die Sperrung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unserem Informationsblatt zu Betroffenenrechten nach der DSGVO.

Wo finden Sie weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz?

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.breuninger.com/datenschutz/>.