

## Kundeninformation

Stand 11. Februar 2019

### Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Breuninger Parfümerie

Sehr geehrte Kundinnen,  
sehr geehrte Kunden,

im Rahmen unserer Kundenbeziehung erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten. Breuninger nimmt die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit diesem Informationsblatt klären wir Sie gerne darüber auf, wie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck [Service] Ihre personenbezogenen Daten nutzt.

#### **Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?**

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E.Breuninger GmbH & Co, Marktstrasse 1-3, 70173 Stuttgart. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. 0711 / 211 – 0, per Fax unter Fax 0711 / 211 – 3053 und per E-Mail unter [kontakt@breuninger.de](mailto:kontakt@breuninger.de).

#### **An wen können Sie sich bei Fragen wenden?**

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger ist für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter [datenschutz@breuninger.de](mailto:datenschutz@breuninger.de).

Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/615541-0, FAX: 0711/615541-15, E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de). Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

#### **Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für eine kundengebundene Beratung. Wenn Sie uns Ihre informierte Einwilligung geben, werden Hautzustand/-typ, Hautbedürfnis sowie Allergien und Verträglichkeit dokumentiert. Darüber hinaus vermerken wir Hinweise zu Kosmetikbehandlungen, bevorzugte Produkte sowie empfohlene Testmuster. Dadurch können wir Ihnen bei Folgebehandlungen und -käufen eine bestmögliche Beratung zukommen zulassen.

#### **Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Die rechtliche Grundlage für die Speicherung Ihrer Daten ist die informierte Einwilligung über ein Formular. Dieses Formular ist jederzeit für Sie in der Breuninger Parfümerie einsehbar.

## Kundeninformation

Stand 11. Februar 2019

### Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten im Rahmen unserer Kundenbeziehung folgende Daten:

- Kommunikationsdaten, nur die Daten, für die Sie eingewilligt haben. Konkret handelt es sich hierbei um die E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Adressdaten wie Namen und Anschrift
- Geburtsdatum (optional)
- Warenspezifische Daten zu Einkäufen wie z.B. zu Artikeln, die Sie bei uns gekauft haben, um Ihnen auch bei Ihren weiteren Besuchen die richtigen Produkte empfehlen zu können
- Kontakthistorie
- Kaufhistorie
- Dienstleistungsbezogene Daten, die wir im Rahmen von Kosmetikbehandlungen erfasst haben, wie z.B. Hauttyp und Allergien/ Verträglichkeit.

### Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre Daten werden auf Karteikarten festgehalten und in Papierform verschlossen und von außen unzugänglich aufbewahrt. Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben alle Verkaufsberater/ Innen und Kosmetiker/ Innen im Rahmen der individuellen Beratung und Behandlung.

- Verkaufsmitarbeiter/ Innen
- Kosmetiker/ Innen
- Mitarbeiter/ Innen Beauty Rooms
- Abteilungsleiter/ Innen

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer einer aktiven Kundenbeziehung. Sollten Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder uns innerhalb eines Zeitraums von 30 Monaten nicht mehr besucht haben, vernichten wir Ihre Daten nach 30 Monaten.

### Was sind Ihre Rechte?

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an [kundenservice@breuninger.de](mailto:kundenservice@breuninger.de). Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirksam ist und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Sie können weiter auch Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder die Sperrung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unserem [Informationsblatt zu Betroffenenrechten](#) nach der DSGVO.

### Wo finden Sie weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz?

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.breuninger.com/datenschutz/>.