

Kundeninformation

Stand 25. September 2018

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Special Service

Sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Kunden,

im Rahmen unserer Kundenbeziehung erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten. Breuninger nimmt die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit diesem Informationsblatt klären wir Sie gerne darüber auf, wie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck der Special Service Ihre personenbezogenen Daten nutzt.

Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E.Breuninger GmbH & Co, Marktstrasse 1-3, 70173 Stuttgart. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. 0711 / 211 – 0, per Fax unter Fax 0711 / 211 – 3053 und per E-Mail unter kontakt@breuninger.de.

An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger ist für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter datenschutz@breuninger.de.

Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/615541-0, FAX: 0711/615541-15, E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de. Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten für die Bearbeitung Ihrer Shopping-Anfrage sowie für die Vorbereitung Ihres persönlichen Shopping-Termins. Eine Anfrage können Sie an uns per Telefon, E-Mail oder online richten. Für die Online-Vereinbarung nutzen wir das Terminplanungs-Tool ‚Timify‘. Sie können hierrüber einen von Ihnen gewünschten Termin sowie einen ausgewählten Shopping-Berater buchen. Sie erhalten nach Buchung eine Bestätigungsmail. Eine Kontaktaufnahme unsererseits findet z.B. bei Unklarheiten oder Fragen zum Versand statt. Sofern Sie darin eingewilligt haben informieren wir Sie gerne auch zu Aktionen und Events.

Aktuell können Sie auch einen Video-Shopping-Termin mit unseren Beratern vereinbaren. Hierfür nutzen wir das Video-Tool ‚appear.in‘. Nach Buchung eines entsprechenden Termins über die Eingabemaske von ‚Timify‘ sendet Ihnen der Shopping-Partner einen Link zu Ihrem virtuellen Shopping-Raum.

Kundeninformation

Stand 25. September 2018

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist neben der Vertragsanbahnung die informierte Einwilligung über ein Formular. Dieses ist jederzeit für Sie im Kundenservice einsehbar.

Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten im Rahmen unserer Kundenbeziehung folgende Daten:

- Kommunikationsdaten wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Adressdaten wie Name und Anschrift
- Ihr Geburtsdatum
- Informationen zur Zahlart sowie die Kaufhistorie
- Und in diesem Zusammenhang auch Angaben aus der Buchungsmaske. Konkret handelt es sich hierbei um Konfektionsgröße, Hemdgröße, Schuhgröße, Körpergröße, Haarfarbe, Lieblingsfirmen, Lieblingsfarben, Anlass.

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Grundsätzlich haben nur Personen Zugang zu Ihren Daten sofern dies für die zu erbringenden Dienstleistungen notwendig ist:

- Ihr Breuninger Stammkundenberater im Special-Service, sowie dessen Vertretung.
- Breuninger-Mitarbeiter des Kundenservice
- In dem für sie notwendigen Umfang unser externer Partner Timify (TerminApp GmbH). Alle Partner wurden vertraglich zu einer datenschutzkonformen Verarbeitung verpflichtet.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer einer aktiven Kundenbeziehung. Sollten Sie uns innerhalb eines Zeitraums von 30 Monaten nicht mehr besucht haben, löschen wir Ihre Daten automatisch nach 30 Monaten. Daten, die Sie im Zuge einer Terminvereinbarung eingegeben haben, werden zeitnah nach dem Termin gelöscht. Bei Kommunikationshistorien spätestens nach 36 Monaten. Steuerlich und handelsrechtlich relevante Daten von Geschäftsvorfällen bewahren wir der gesetzlichen Regelung entsprechend 10 Jahre auf.

Was sind Ihre Rechte?

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an kundenservice@breuninger.de. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirksam ist und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Sie können weiter auch Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder die Sperrung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unserem [Informationsblatt zu Betroffenenrechten](#) nach der DSGVO.

Wo finden Sie weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz?

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.breuninger.com/datenschutz/>.