

Kundeninformation

Stand 07.10.2019

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den WhatsApp-Service

Sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Kunden,

im Rahmen unserer Kundenbeziehung erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten. Breuninger nimmt die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit diesem Informationsblatt klären wir Sie gerne darüber auf, wie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck der WhatsApp-Service Ihre personenbezogenen Daten nutzt.

Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E.Breuninger GmbH & Co, Marktstrasse 1-3, 70173 Stuttgart. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. +49 711 / 211 – 0, per Fax unter Fax +49 711 / 211 - 3053 und per E-Mail unter kontakt@breuninger.de.

An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger ist für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter datenschutz@breuninger.de.

Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: +49 711/615541-0, FAX: +49 711/615541-15, E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de. Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Kommunikation mit Ihrem persönlichen Verkaufsberater in Ihrem bevorzugten Haus. Insbesondere zur zeitnahen Information über neu eingetroffene Artikel/ Produkte Ihrer Lieblingslabel.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die rechtliche Grundlage stellt Ihre Einwilligung zu unserem Service dar: Diese erteilen Sie direkt über mit dem Begriff „Start“ an die von Ihrem Verkaufsberater kommunizierte Mobilnummer.

Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?

- Mobilnummer
- Vor- und Nachname
- Markenvorlieben
- Geburtsdatum (TT.MM), falls Sie sich zum Geburtstag überraschen lassen möchten und Ihr Geburtsdatum an Ihren persönlichen Verkaufsberater übermitteln

Kundeninformation

Stand 07.10.2019

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

- Ihr persönlicher Verkaufsberater, sowie Urlaubsvertretung
- Im Falle des Austritts Ihres Beraters, die Nachfolge
- Mitarbeiter IT Support & Service zu Wartungszwecken
- Abteilungsleiter Ihrer Stammabteilung

Wir weisen ausdrücklich auf die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von WhatsApp hin, auf die wir keinen Einfluss haben. Sofern Sie WhatsApp auf Ihrem Smartphone installieren und nutzen, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WhatsApp zu. Wir empfehlen Ihnen, sich mit diesen Bestimmungen vertraut zu machen. Diese regeln insbesondere, dass Sie WhatsApp Zugriff auf Ihre Telefonnummer und die auf Ihrem Mobilgerät gespeicherten Kontakte gewähren.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre Daten, wenn der Zweck erloschen ist, bei Kommunikationshistorien spätestens nach 36 Monaten. Mit dem Senden von „Stopp“ von Ihrer gespeicherten Mobilnummer wird die Kommunikation eingestellt und der Kontakt sowie der Chatverlauf innerhalb eines Arbeitstages gelöscht.

Was sind Ihre Rechte?

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an kundenservice@breuninger.de. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirksam ist und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Sie können weiter auch Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder die Sperrung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unserem [Informationsblatt zu Betroffenenrechten](#) nach der DSGVO.

Wo finden Sie weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz?

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.breuninger.com/datenschutz/>.