

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines
2. Kontaktdaten des Verantwortlichen, der Datenschutzbeauftragten sowie der Aufsichtsbehörde
3. Ihre Rechte als betroffene Person
4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten
5. Allgemeines zur Nutzung unserer Webseiten und mobilen Anwendungen
6. Verarbeitung personenbezogener Daten für interne Markt- und Meinungsforschung und Werbung
7. Cookies & Trackingtechnologien
8. Einsatz von Social-Media-Plugins und Einbindung von Youtube Videos
9. Datensicherheit
10. Informationsblätter zu weiteren Dienstleistungen
11. Änderung der Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Breuninger nimmt die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Breuninger ist sich bewusst, dass das Vertrauen seiner Kunden ein wesentliches Merkmal der Kundenbeziehung und seines Geschäftserfolgs ist, und möchte durch bestmögliche Erfüllung seiner Informationspflichten diesem Vertrauen gerecht werden.

Diese Datenschutzerklärung soll daher erläutern, in welchem Umfang Breuninger bei einem Besuch seiner Web-Präsenzen oder Nutzung der mobilen Anwendungen sowie in anderen Bereichen personenbezogene Daten erhebt und verarbeitet und zu welchen Zwecken sie genutzt werden.

Diese Datenschutzerklärung ist für die von der E. Breuninger GmbH & Co. ("Breuninger") betriebenen Online-Portale

- www.breuninger.com / www.breuninger.at
- www.breuninger-magazin.com
- www.e-breuninger.de inklusive Serviceseiten
 - www.breuninger-outlet.de
 - www.sansibarbybreuninger.de
 - www.karls-kitchen.de
 - www.breuninger-confiserie.de

und die mobilen Anwendungen gleichermaßen gültig.

Das Portal www.breuninger.com / www.breuninger.at ist der Online-Shop von Breuninger, das Magazin www.breuninger-magazin.com informiert redaktionell über Fashion-, Beauty-

und Lifestyle-Themen, während www.e-breuninger.de als Informationsportal des Unternehmens Breuninger dient.

Die www.breuninger-outlet.de ist ein Informationsportal des Breuninger Outlets, die www.karls-kitchen.de des Breuninger Restaurants (karls)kitchen und die www.sansibarbybreuninger.de der Sansibar by Breuninger. Auf den Seiten www.breuninger-confiserie.de und www.diefriseur-breuninger.de finden Sie weitere Informationen zu den Dienstleistungen und Services von Breuninger.

Die mobile Anwendung „Breuninger“ beinhaltet verschiedene Services und Informationen sowie den Online-Shop.

Daneben verarbeitet Breuninger personenbezogene Daten auch außerhalb dieser Anwendungen im Rahmen der Breuninger Card Kundenbeziehung, im Bereich Human Resources / Personalwesen sowie für die Breuninger Friseure, unseren Special Service und weitere Dienstleistungen. Für diese Bereiche gelten die dort und unter 10. Informationsblätter zu weiteren Dienstleistungen abrufbaren Datenschutzerklärungen und Informationen, soweit nicht hier Allgemeines wie Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, Betrieblicher Datenschutzbeauftragter und Aufsichtsbehörde sowie die Information zu Betroffenenrechten angesprochen wird.

Wir verwenden für diese Datenschutzerklärung die Begriffe und Definitionen, wie sie in Art. 4 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung verwendet werden. Personenbezogene Daten als einer der wichtigsten Begriffe sind damit alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Dazu gehören z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, bestellte Waren, Zahlungsdaten etc., ob online oder offline erhoben.

2. Kontaktdaten des Verantwortlichen, der Datenschutzbeauftragten sowie der Aufsichtsbehörde

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E.Breuninger GmbH & Co, Marktstrasse 1-3, 70173 Stuttgart. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. 0711 / 211 – 0, per Fax unter Fax 0711 / 211 – 3053 und per E-Mail unter kontakt@breuninger.de.

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger ist für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter datenschutz@breuninger.de.

Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/615541-0, FAX: 0711/615541-15, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de. Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

3. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO zu erhalten. Sie können nach Art. 16 DSGVO Ihre Daten berichtigen oder bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO löschen lassen. Es steht Ihnen auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu (Art.18 DSGVO). Können Sie eine besondere persönliche Situation geltend machen, so können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten generell oder in Teilbereichen widersprechen (Art.21 DSGVO). Für Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, können Sie die Herausgabe einer Kopie in einem gängigen Format verlangen (Art. 20 DSGVO).

Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unserem [Informationsblatt zu Betroffenenrechten](#) nach der DSGVO.

Einwilligungen, die Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie jederzeit widerrufen. Wenden Sie sich damit an kundenservice@breuning.de. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Bei den im Folgenden geschilderten Verarbeitungen geben wir jeweils die genutzte Rechtsgrundlage sowie gegebenenfalls unsere berechtigten Interessen an.

5. Allgemeines zur Nutzung unserer Webseiten und mobilen Anwendungen

Sie können alle Webseiten aufsuchen oder mobile Anwendungen verwenden, ohne sich zu identifizieren oder einzuloggen.

5.1. Log Daten

Eine zeitlich begrenzte Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Dies sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit
- aufgerufene Seite/Name der abgerufenen Datei
- übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Zugriff/Abruf erfolgreich war

Eine Auswertung der Daten zu Marketing- oder sonstigen Zwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

5.2. Newsletterbestellung Online und Kontaktformulare

Sie haben die Möglichkeit, im Rahmen der Beantragung Ihrer Breuninger Card auch unseren Newsletter zu abonnieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.e-breuninger.de/de/breuninger-card/card/>.

Seit dem 30. Juli 2018 haben Sie die Möglichkeit, den personalisierten Newsletter mit Userprofiling zu abonnieren. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in dem Informationsblatt unter [10. Informationsblätter zu weiteren Dienstleistungen](#). Falls Sie vor dem 30. Juli 2018 unseren Newsletter abonniert haben, findet kein Userprofiling statt.

Unabhängig von einer Registrierung oder Warenbestellung können Sie unseren Newsletter anfordern. Sie erhalten auf Ihre Newsletter-Anforderung hin zunächst eine Bestätigungsmail, die sicherstellen soll, dass Sie auch tatsächlich den Newsletter angefordert haben. Nach einer Bestätigung Ihrerseits kann Ihnen erst unsere Newsletter-Werbung zugesandt werden. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung. Sie können den Newsletter jederzeit per E-Mail unter kontakt@breuninger.de oder kundenservice@breuninger.de kostenlos abbestellen. Selbstverständlich finden Sie auch in jedem Newsletter einen Abmelde-Link.

Gerne können Sie Fragen zur Breuninger Card, zum Online-Shop oder zu anderem über unsere Kontaktformulare auf den Portalen und über die mobilen Anwendungen / Applikationen an uns stellen. Die hierbei anzugebenden Daten verwenden wir nur für den Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage und somit auf Basis Ihres und unseres gemeinsamen Interesses.

Soweit Sie registriert und eingeloggt sind oder Ihre Breuninger Card Nummer angegeben haben, werden Ihre Anfragen und unsere Antworten in Ihrem Kundenkonto bzw. Cardkonto gespeichert und nach maximal 36 Monaten gelöscht. Andere Kontaktanfragen speichern wir, solange dies für die Bearbeitung erforderlich ist.

5.3. Werbliche Ansprache / Direktmarketing

Als unser Kunde erhalten Sie im Rahmen der rechtlichen Voraussetzungen und unabhängig von der Anmeldung zu unserem Newsletter, sofern Sie dagegen nicht bereits in der Vergangenheit widersprochen haben, regelmäßig E-Mails mit für Sie interessanten Produkten und Dienstleistungen (bspw. Zufriedenheitsbonus).

Hierbei verwenden wir die von Ihnen im Rahmen des Kaufs angegebene E-Mailadresse zur Bewerbung von eigenen Waren und / oder Dienstleistungen, welche denjenigen ähneln, die Sie bei uns aufgrund einer bereits getätigten Bestellung erworben haben sowie unter Berücksichtigung Ihrer uns mitgeteilten Interessen und Präferenzen.

Wir nutzen den Anbieter RichRelevance, um Ihnen maßgeschneiderte Angebote bieten zu können. Alle weiteren Informationen finden Sie unter 7.2.2.12. Optimierung User Experience (RichRelevance & Attraqt).

Sofern Sie keine E-Mails mit Produktempfehlungen und/oder Dienstleistungen von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer E-Mailadresse jederzeit insgesamt oder für einzelne Maßnahmen mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Bitte wenden Sie sich dazu entweder schriftlich an die E. Breuninger GmbH & Co., Marktstraße 1-3, 70173 Stuttgart oder per E-Mail an kundenservice@breuninger.de.

5.4. Online-Shop (www.breuninger.com) und unsere mobilen Anwendungen / Applikationen

In unseren mobilen Anwendungen können Sie sich registrieren und eröffnen sich damit verschiedene Möglichkeiten, z.B.

- die Abwicklung des Versandes der bestellten Waren verfolgen zu können,
- Ihre angegebenen persönlichen Breuninger Card und Mein Breuninger Informationen einsehen zu können,
- Einsicht in Ihre getätigten Breuninger Card Umsätze und mit der Breuninger Card getätigten Einkäufe zu nehmen.

Wenn Sie sich registrieren, erbitten wir von Ihnen verschiedene Angaben, die für das Kundenverhältnis wichtig sind. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung.

Der Zugang zu dem registrierten Bereich in den mobilen Anwendungen ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster oder mobile Anwendungen schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie mobile Endgeräte gemeinsam mit anderen nutzen.

Sie können jedoch auch ohne Registrierung in unserem Online-Shop und über unsere mobilen Anwendungen einkaufen.

Bestellen Sie Waren über unseren Online-Shop oder unsere mobilen Anwendungen, so nutzen wir Ihre Angaben zum einen für den Versand der Waren, zum anderen werden bei jeder Bestellung mit der Zahlart „Kauf auf Rechnung“ Ihre Daten Vor- und Zuname, Geburtsdatum sowie Anschrift für die Überprüfung Ihrer Bonität an die CRIF GmbH, Dessauerstr. 9, 80992 München (für AT: CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35-39, 1150 Wien.), sowie gegebenenfalls an die Creditreform Boniversum GmbH (Boniversum), Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, und die Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Bürgel), Gasstraße 18, 22761 Hamburg, übermittelt. Rechtsgrundlage sind unsere vorrangigen berechtigten Interessen an einer Identitätsprüfung und Vermeidung von Forderungsausfällen.

Von CRIF GmbH, Boniversum und Bürgel beziehen wir Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und unter Verwendung von Anschriftendaten auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren als Zahlenwerte ermittelte Bonitätsinformationen, ebenfalls auf Basis der og. Interessenabwägung.

Sollten vertragliche Zahlungsverpflichtungen Ihrerseits nicht eingehalten werden, so kann Breuninger nach Abwägung der beiderseitigen Interessen auch Daten hierüber an die genannten Unternehmen übermitteln.

Außerdem greifen wir auf die Dienste der Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg, zurück, um Daten zu Endgeräten zu übermitteln, unter deren Verwendung es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist. Rechtsgrundlage dafür ist wiederum unser berechtigtes Interesse an der Vermeidung weiterer Forderungsausfälle.

Breuninger ist ferner berechtigt, zur Wahrung berechtigter Interessen von Breuninger oder Dritter an der Vermeidung von Forderungsausfällen, Daten über Ihre fälligen und schuldig gebliebenen Forderungen an CRIF GmbH, Boniversum und Bürgel zu übermitteln, insbesondere wenn

- a) die Forderung vollstreckbar ist oder Sie die Forderung anerkannt haben;
- b) Sie nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich von Breuninger gemahnt worden sind, zwischen der ersten Mahnung und der Übermittlung mindestens vier Wochen liegen, Breuninger Sie rechtzeitig vor der Übermittlung der Angaben, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat und Sie die Forderung nicht bestritten haben.

Ferner wird Breuninger auch Daten über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten (z.B. Kreditkartenmissbrauch, betrügerisches Verhalten) an CRIF GmbH, Boniversum und Bürgel übermitteln, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von Breuninger oder Dritter an der Verhinderung von künftigen Mißbrauch und forderungsausfällen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihre Interessen und Rechte überwiegen.

Breuninger wird keine Daten über Ihre fälligen und schuldig gebliebenen Forderungen sowie sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten an CRIF GmbH, Boniversum und Bürgel

übermitteln, wenn Sie Inhaber einer Breuninger Card sind und diese im Online-Shop unter „Mein Breuninger“ als Zahlungsmittel aktiviert und bei der Bestellung genutzt haben.

Wir behalten uns vor nach einem mehrstufigen Mahnverfahren weiterhin unausgeglichene Forderungen an das Inkassounternehmen Liquida Inkasso, Lise-Meitner-Straße 23, 74074 Heilbronn zum Einzug zu übergeben.

Zur Abwicklung von Versand und Zahlungen bedient sich Breuninger verschiedener Dienstleistungspartner, die in dem jeweils erforderlichen Umfang auch personenbezogene Daten von Kunden zur Erfüllung ihrer Aufgaben erhalten.

Eine Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse an unseren Postdienstleister DHL, damit dieser Sie über den voraussichtlichen Liefertermin informieren kann, findet nicht statt.

Um unseren Kunden besseres Service in der Zustellung ermöglichen zu können, arbeiten wir mit einem Drittanbieter zusammen, der die Paket-Trackingnummern verarbeitet und dahingehend genauere Informationen über den Paketstatus an den jeweiligen Kunden veröffentlicht. Informationen zum Drittanbieter:

parcelLab GmbH
Schillerstraße 23a
80336 München
Deutschland

Datenschutzverantwortlichkeit erreichbar unter info@parcellab.com

Um die Zahlungsabwicklung für Sie durchzuführen greifen wir auf die Dienstleistungen von Payment Service Providern zurück. Diese sind im Folgenden aufgeführt

- Elavon Financial Services DAC, Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt am Main
- TeleCash GmbH & Co. KG, Konrad-Adenauer-Allee 1, 61118 Bad Vilbel
- BS PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Diese Unternehmen erhalten zur Abwicklung der vertraglichen Zahlungspflichten von uns die erforderlichen Daten.

Bei Online-Käufen gewährt Breuninger das gesetzliche Widerrufsrecht. Daten über die zurück geschickten Waren werden von Breuninger in diesem Zusammenhang erhoben und gespeichert. Zur Vermeidung übermäßiger Retouren (berechtigtes Interesse) wertet Breuninger diese Daten bis zu 12 Monate rückwärts aus und spricht Kunden mit hohen Rücksendequoten mit dem Ziel einer für beide Seiten zufriedenstellenden Lösung an.

Generell gilt eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren für alle steuerlich relevanten Daten von Geschäftsvorfällen. Alle nicht steuerlich relevanten Informationen werden nachdem der Zweck entfällt, bei Kommunikationshistorien spätestens nach 36 Monaten, gelöscht.

Soweit Sie uns elektronisch Ihre Kaufwünsche bekannt gegeben haben, halten wir diese Daten für Sie maximal 7 Tage vor. So lange können Sie Ihren Warenkorb wieder aufrufen. Die

Datenverarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse unsererseits, Ihnen die spätere Fortsetzung des Einkaufs zu erleichtern. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung in werbliche Ansprache per Mail gegeben haben, jedoch den Kauf nicht abgeschlossen haben informieren wir Sie per Mail über die von Ihnen bereits getroffene Auswahl Ihrer Wunschartikel. Dieser Datennutzung können Sie jederzeit kostenlos widersprechen. Bitte richten Sie sich in diesem Fall per E-Mail an Kundenservice@breuninger.de

Soweit Sie mobile Anwendungen / Applikationen von Breuninger downloaden oder nutzen und –soweit möglich– Sie standortbezogene Services aktiviert haben bzw. sich damit einverstanden erklärt haben, übermitteln Sie damit möglicherweise Informationen über Ihren Aufenthaltsort und über das von Ihnen genutzte Endgerät sowie eine eindeutig Ihrem Endgerät zuordenbare Kennnummer an uns. Wir können diese Informationen nutzen, um Ihnen mit Ihrer Einwilligung standortbezogene Dienste, wie z.B. Push Notifications, oder andere personalisierte Inhalte anzubieten. Bei den meisten Endgeräten ist es möglich, diese standortbezogenen Dienste im Menü unter „Einstellungen“ abzuschalten. Falls Sie weitere Fragen dazu haben, wie Sie bei Ihrem Gerät die standortbezogenen Dienste ausschalten können, empfehlen wir Ihnen, sich mit Ihrem Mobilfunkunternehmer bzw. dem Hersteller Ihres Endgerätes in Verbindung zu setzen.

6. Verarbeitung personenbezogener Daten für interne Markt- und Meinungsforschung und Werbung

Wir nutzen Daten zu Ihrer Person lediglich in dem gesetzlich erlaubten Umfang für interne Marktforschung und für Werbung.

So erhalten Breuninger Kunden regelmäßige postalische Zusendungen zu unserem Angebot, da wir sie immer über die aktuellsten Trends und Angebote informieren wollen und davon ausgehen, dass dies auch im Interesse unserer Kunden ist.

Newsletter Abonnenten erhalten aufgrund ihrer Einwilligung regelmäßig unseren Newsletter und können ihre Einwilligung selbstverständlich jederzeit widerrufen. Daten zur Einwilligung werden dann gelöscht. Eine werbliche Ansprache darüber hinaus per Telefon oder per E-Mail findet nur statt, sofern Sie uns dafür Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben.

Zu Zwecken der interessensgerechteren Ansprache können wir Ihre aus Geschäftsvorfällen wie Käufen oder Retouren erhobenen Daten auf Basis einer Interessensabwägung als gesetzlicher Rechtsgrundlage zu unterschiedlichen Kunden- oder Interessensgruppen zuordnen. Mit Ihrem Widerspruch können Sie auch solchen Profilbildungen in Zusammenhang mit der werblichen Nutzung widersprechen.

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte zu deren werblichen Zwecken weiter.

Diesen Datennutzungen können Sie jederzeit widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Bitte richten Sie sich in diesem Fall entweder per E-Mail an Kundenservice@breuninger.de oder schriftlich an E. Breuninger GmbH & Co., Kundenservice, Marktstraße 1-3, D-70173 Stuttgart oder per Fax an 0711 / 211 - 3053. Die Daten werden dann in dem von Ihnen angegebenen Umfang für die werbliche Verwendung gesperrt.

6.1. Medallia (interne Markt- und Meinungsforschung)

Wir haben die Marktforschungsagentur Medallia, Inc., mit Sitz in San Mateo, California, USA, damit beauftragt, Umfragen in unserem Namen durchzuführen.

Wir laden Sie, als Breuninger Card Kunde, nach Ihrem Einkauf in einem unserer Breuninger Häuser am Folgetag per E-Mail dazu ein, uns Ihr Feedback zu Ihrem Besuch bei uns zu geben. Des Weiteren haben Sie über weitere Kontaktpunkte, z.B. auf unserer Verkaufsfläche oder im Breuninger Online Shop, die Möglichkeit, selbstinitiiert Ihr Feedback an uns zu übermitteln.

Die Daten, die wir dabei sammeln, sind nur für den internen Gebrauch bestimmt, um Ihr zukünftiges Einkaufserlebnis noch angenehmer zu gestalten. Die Daten werden auf europäischen Servern (Großbritannien und Deutschland) gespeichert. In Ausnahmefällen kann es dazu kommen, dass die Daten während der Bearbeitung durch Server in Drittstaaten transferiert werden. Durch vertragliche Vereinbarung ist sichergestellt, dass jegliche Verarbeitung unter Anwendung des in der EU geltenden Datenschutzrechts stattfindet.

Medallia unterstützt uns ausschließlich bei der Verarbeitung der von Ihnen ausgefüllten Fragebögen und die Daten werden ausschließlich an uns zurückübertragen. Alle Daten werden nur im Einklang mit Ihrer Einwilligung verwendet.

Mit Ihrer Teilnahme willigen Sie darin ein, dass die von Ihnen mitgeteilten Kontaktdaten und beschriebenen Einkaufserlebnisse von Medallia für Breuninger erhoben, gespeichert, ausgewertet und die Ergebnisse der Auswertung mit den von Ihnen eingegebenen Daten an uns zurückübertragen werden. Sie können die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Ihre Kontaktdaten, sofern Sie sie angegeben haben, werden von uns nur in engem zeitlichen Zusammenhang mit der Befragung für eventuelle Rückfragen zu Ihren Befragungsantworten verwendet und dann gelöscht.

Wir fordern von Medallia die Einhaltung strenger Regeln bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich der Verpflichtung dazu, Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den Weisungen von Breuninger und geltendem Recht zu verwenden.

6.2. Questback (interne Markt- und Meinungsforschung)

Wir führen Umfragen zu internen Marktforschungszwecken über den Software-Anbieter Questback GmbH mit Sitz in Köln durch. Die Daten, die wir dabei sammeln, sind nur für den internen Gebrauch bestimmt, um Ihr zukünftiges Einkaufserlebnis weiter zu verbessern.

Questback unterstützt uns ausschließlich bei der Einladung der Teilnehmer zur Umfrage und stellt Breuninger die Daten aus den von Ihnen ausgefüllten Fragebögen zur Verfügung. Breuninger ist dabei verantwortlich für die Daten, kontrolliert und verwaltet diese.

Mit Ihrer Teilnahme willigen Sie darin ein, dass die von Ihnen an Questback mitgeteilten Kontaktdaten und Antworten zur Umfrage von Questback erhoben und diese Daten an Breuninger übermittelt werden. Sie können die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Ihre Kontaktdaten, sofern Sie diese angegeben haben, werden von uns nur im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel zum Versand der Geschenkkarten an die ausgelosten Gewinner verwendet und anschließend gelöscht. Die Auswertung und Dokumentation der Umfrageergebnisse erfolgt anonymisiert.

Die Datenschutzrichtlinien von Questback finden Sie unter <https://www.questback.com/data-privacy/>.

6.3. SurveyMonkey (interne Markt- und Meinungsforschung)

Zu Marktforschungszwecken nutzen wir das Umfrage-Tool SurveyMonkey mit Sitz in Dublin, Irland. Die Daten, die wir dabei sammeln, sind nur für den internen Gebrauch bestimmt, um Ihr zukünftiges Einkaufserlebnis noch angenehmer zu gestalten.

Daten, die über eine SurveyMonkey Umfrage erhoben werden, werden von Breuninger verantwortlich verarbeitet. SurveyMonkey stellt lediglich die technische Plattform für die Befragungen zur Verfügung, hat selbst aber keinen Zugriff auf Ihre Daten.

Mit dem durch Sie selbstinitiierten Anklicken einer Umfrage, die über die Feedbackklasche oder anderen Kontaktflächen im Shop bzw. in E-Mails ausgespielt wurde, willigen Sie darin ein, dass die von Ihnen mitgeteilten Informationen von SurveyMonkey im Auftrag von Breuninger verarbeitet werden. Sie können die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Sollten personenbezogene Daten im Rahmen einer Umfrage erhoben werden, stellt Breuninger sicher, dass alle personenbezogenen Daten spätestens 30 Tage nach Abschluss einer Umfrage gelöscht werden.

Die Auswertung und Dokumentation der Daten erfolgt anonymisiert. Ihre Kontaktdaten, sofern Sie sie angegeben haben, werden von uns nur in engem zeitlichen Zusammenhang mit der Befragung für eventuelle Rückfragen zu Ihren Befragungsantworten verwendet und dann gelöscht.

Die Datenschutzrichtlinien von SurveyMonkey finden Sie [hier](#).

6.4. Trustpilot (Feedbackabfrage)

Wir haben das Feedback Unternehmen Trustpilot A/S, mit Sitz in Kopenhagen, Dänemark, damit beauftragt in unserem Namen Feedback unserer Breuninger Online-Shop Kunden zum Einkaufserlebnis einzuholen. Diese Abfrage findet entweder über einen Feedbackfragebogen im Online-Shop unmittelbar nach getätigtem Kauf statt oder im Nachgang per E-Mail Einladung durch Trustpilot. Wir laden Sie herzlich dazu ein, diese Möglichkeit zu nutzen um uns Feedback zu Ihrem Einkaufserlebnis mitzuteilen. Trustpilot agiert dabei als Prozessor und

verarbeitet die Kundendaten im Namen von Breuninger. Das freiwillige Kundenfeedback wird dabei auf trustpilot.de veröffentlicht, ohne dass Trustpilot personenbezogene oder sensible Transaktionsdaten speichert. Alle Daten werden nur im Einklang mit Ihrer Einwilligung verwendet.

Die Daten, die wir dabei sammeln, sind nur für den internen Gebrauch bestimmt, um Ihr zukünftiges Einkaufserlebnis noch angenehmer zu gestalten. Die Daten werden auf europäischen Servern (Großbritannien, Dänemark und Deutschland) gespeichert. In Ausnahmefällen kann es dazu kommen, dass die Daten während der Bearbeitung durch Server in Drittstaaten transferiert werden. Durch vertragliche Vereinbarung ist sichergestellt, dass jegliche Verarbeitung unter Anwendung des in der EU geltenden Datenschutzrechts stattfindet. Wir fordern von Trustpilot die Einhaltung strenger Regeln bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich der Verpflichtung dazu, Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den Weisungen von Breuninger und geltendem Recht zu verwenden.

Mit Ihrer Teilnahme willigen Sie darin ein, dass die von Ihnen mitgeteilten Kontaktdaten und beschriebenen Einkaufserlebnisse von Trustpilot für Breuninger erhoben, gespeichert, ausgewertet und die Ergebnisse der Auswertung mit den von Ihnen eingegebenen Daten an uns zurückübertragen werden. Sie können die Einwilligung jederzeit für die Zukunft unter kundenservice@breuninger.de widerrufen.

Die Datenschutzrichtlinien von Trustpilot finden Sie unter <https://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>.

7. Cookies & Trackingtechnologien

7.1. Allgemeine Informationen zu Cookies und Trackingtechnologien

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern.

Im Folgenden wird auf einzelne Cookies, die wir verwenden, näher eingegangen.

1. **Notwendige und funktionale Cookies:** Diese Cookies sind notwendig, um den Betrieb unserer Webseite zu ermöglichen. Dazu gehören bspw. Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich in den Kundebereich einzuloggen, etwas in den Warenkorb zu legen oder um einen besseren Navigationsfluss auf unsere Webseite vorzuschlagen.
2. **Analytische- / Leistungs – Cookies:** Diese Cookies ermöglichen es anonymisierte oder pseudonymisierte Daten über das Nutzungsverhalten unserer Besucher zu sammeln. Diese werden von uns dann ausgewertet, um bspw. die Funktionalität der Webseite zu verbessern und/oder Ihnen interessante Angebote anzuzeigen.

3. Targeting – Cookies: Diese Cookies erfassen Ihren Besuch auf unserer Website, die Seiten, die Sie besucht haben und die Links, die Sie ausgeführt haben. Wir werden diese Informationen benutzen, um unsere Website und die Werbung, die Sie angezeigt bekommen, auf Ihre Interessen zuzuschneiden.

Cookies von Drittanbietern (= Third-Party-Cookies): Breuninger bedient sich einiger Werbepartner, die dabei helfen, das Internetangebot und die Webseiten für Sie interessanter zu gestalten. Daher werden bei einem Besuch der Webseiten auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert. Hierbei handelt es sich um temporäre/permanente Cookies. Diese temporären oder auch permanenten Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert und löschen sich nach der vorgegebenen Zeit von allein. Auch die Cookies unserer Partnerunternehmen enthalten lediglich pseudonyme meist sogar anonyme Daten. Hierbei handelt es sich beispielsweise um Daten darüber, welche Produkte Sie sich angesehen haben, ob etwas gekauft wurde, welche Produkte gesucht wurden, etc. Hierbei erfassen einige unserer Werbepartner auch über die Webseiten hinaus Informationen darüber, welche Seiten Sie zuvor besucht haben oder für welche Produkte Sie sich beispielsweise interessiert haben, um Ihnen so die Werbung anzeigen zu können, die Ihren Interessen bestmöglich entspricht.

Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies / sessionübergreifend).

Sie können dem Setzen von Cookies einzelner Anbieter auch durch Klick auf unten im Einzelnen wiedergegebene Links widersprechen. Dieser Widerspruch wird selbst wiederum über ein Cookie dokumentiert und gilt so lange, wie Sie das Cookie nicht löschen.

Das Widerspruchs - Cookie ist für die genannte Domain, pro Browser und Benutzer eines Rechners gesetzt. Wenn Sie auf unsere Webseite von mehreren Endgeräten und Browsern aus zugreifen, müssen Sie daher auf jedem Endgerät und in jedem Browser separat der Datenerfassung erneut widersprechen.

Bei Verwendung bzw. Setzung von Cookies, welche personenbezogene Daten beinhalten bzw. die Privatsphäre berühren, holt Breuninger vorab Ihre Zustimmung ein, und zwar über Ihr Verhalten, indem Sie nach Information über die Zwecke der verwendeten Cookies durch und über unseren Cookie-Banner auf Breuninger weiternavigieren und damit Ihre Zustimmung zur Setzung von Cookies geben. Über einen Link im Cookie-Banner haben Sie die Möglichkeit, weitere Informationen über die einzelnen Cookies zu erhalten.

Selbstverständlich können Sie Ihren Internet-Browser auch so einstellen, dass er keine Cookies akzeptiert. Entsprechende Informationen zur Vorgehensweise können Sie in der Regel über die Hilfe-Funktion Ihres Internet-Browsers abrufen. Wir möchten allerdings darauf hinweisen, dass in diesem Fall die Funktionen des Breuninger Online-Shops ggf. nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Google Tag Manager

Breuninger verwendet den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google Tag Manager implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Es werden dabei andere Tags ausgelöst, die wiederum ggf. Daten erfassen. Jedoch greift der Dienst nicht auf diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

7.2. Einsatz von Cookies und Trackingtechnologien im Online-Shop (www.breuninger.com) und unseren mobilen Anwendungen / Applikationen

Für den Fall, dass Sie eine Bestellung in unserem Online-Shop oder über unsere mobilen Anwendungen aufgeben, speichern wir auf Ihrem PC oder mobilen Endgerät sog. Cookies ab, u.a. damit Ihre bereits eingegebenen Daten während einer Unterbrechung des Online-Kontakts nicht verloren gehen. In den Cookies werden dabei u.a. folgende Daten gespeichert und übermittelt: Login-Informationen, besuchte Seiten, Artikel in einem Warenkorb, angesehene und gekaufte Waren. Die Daten werden nicht mit den Ihnen zugeordneten Kunden- oder Carddaten verknüpft. Sie können jedoch auch der pseudonymisierten Nutzung von Cookiedaten jederzeit widersprechen.

7.2.1. Notwendige und funktionale Cookies

Name	Beschreibung	Speicherdauer
cid	Die cid ist die Kennung von mehreren Sitzungen der genutzten Software und wird für Funktionen wie Login, Favoriten speichern oder zuletzt gesehene Artikel benötigt.	1 Jahr
vid	Kennung der aktuellen Sitzung wird benötigt Ihnen Funktionen wie die Verwendung des Warenkorbes zu ermöglichen.	Session
kauf_loggedIn	Speichert Ihren Loginstatus.	5 Minuten
such_dhk	Speichert, welchen Bereich (Damen, Herren oder Kinder) Sie zuletzt besucht haben. Abhängig davon werden Sie bei Ihrem nächsten Besuch auf die entsprechende Landingpage weitergeleitet.	1 Jahr

Name	Beschreibung	Speicherdauer
kauf_quantity	Speichert die aktuelle Anzahl der Artikel im Warenkorb, um diese im Warenkorb-Icon anzuzeigen.	5 Minuten
such_privacy	Cookie zur Speicherung des Status des Cookie Hinweises. Notwendig, damit Ihnen der Cookie Hinweis nur einmalig angezeigt wird.	1 Jahr
kauf_warenkorb_id	Speichert Ihren Warenkorb, sodass wir Ihnen diesen zu einem späteren Zeitpunkt wieder zuordnen können.	7 Tage
such_vt	Speichert, welche Darstellungsvariante Sie gesehen haben, so dass Sie während des Testzeitraumes bei einem wiederholten Besuch dieselbe Variante angezeigt bekommen. Die Darstellungsvarianten unterscheiden sich z.B. in der unterschiedlichen Reihenfolge der Produkte in der Produktliste.	3 Monate
such_wl	Speichert die aktuelle Anzahl der gemerkten Produkte und ihren Loginstatus (abgeleitet von dem Cookie kauf_loggedIn), um die Anzahl der gemerkten Produkte im Header am Herz-Icon aktualisieren und korrekt anzeigen zu können.	Session

7.2.2. Analytische-/Leistungscookies, Targeting- und Online Marketing Cookies

7.2.2.1. AWIN ehemals Zanox (Partnerprogramm bei Affiliate Netzwerk)

Wir bieten ein Partnerprogramm beim Affiliate Netzwerk AWIN an, welches Partner – sogenannte Publisher oder Affiliates – für durch sie generierte Bestellungen provisioniert. Im Rahmen dieser Affiliate Marketing Aktivitäten werden Cookies auf Endgeräten von Nutzern gespeichert, zur Dokumentation von Transaktionen (Bestellungen). Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels und der entsprechenden Abrechnung im Rahmen des AWIN Netzwerks. Personenbezogenen Daten werden hierbei nicht erhoben, verarbeitet oder genutzt.

In einem Cookie wird lediglich die Information darüber platziert, wann von einem Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde. In dem gesetzten Tracking Cookie wird eine individuelle, jedoch nicht auf den einzelnen Nutzer zuordnungsfähige Ziffernfolge hinterlegt, mit der

- das Partnerprogramm von Breuninger,
- der jeweilige Publisher,
- der Zeitpunkt des Klicks

dokumentiert werden. Hierbei werden auch Informationen über das Endgerät, von dem eine Transaktion durchgeführt wird, erhoben. Bspw. das Betriebssystem und der verwendete Browser.

Wenn Sie die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser nicht wünschen, können Sie dies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software deaktivieren. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von AWIN finden Sie unter:

<https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH>

7.2.2.2. Bing Ads (Online Werbeprogramm und Conversion Tracking)

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Bing Ads“ und im Rahmen von Bing Ads das Conversion-Tracking. Das Bing Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA.

Wenn Sie auf eine von Bing geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Bing und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Bing Ads Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Website von Bing Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für Bing Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Bing Ads finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

7.2.2.3. Criteo (Retargeting Technologie für Online Marketing)

Unsere Webseite verwendet Cookies/Werbungs-IDs zu Werbezwecken. Dadurch können wir unsere Werbung Besuchern, die sich für unsere Produkte interessieren, auf Partner-Webseiten, Apps und E-Mails zeigen. Retargeting-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und zeigen Werbung ausgehend von Ihrem bisherigen Browsing-Verhalten an. Um diese interessenbasierte Werbung abzulehnen, besuchen Sie bitte die folgenden Webseiten:

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

<http://www.youronlinechoices.com/>

Wir können Informationen wie technische Kennungen aus Ihrer Anmeldungsinformation auf unserer Webseite oder unserem CRM-System mit zuverlässigen Werbepartnern austauschen. Dadurch können Ihre Geräte und/oder Umgebungen verknüpft und Ihnen eine nahtlose Nutzungserfahrung mit den von Ihnen verwendeten Geräten und Umgebungen angeboten werden. Nähere Einzelheiten zu diesen Verknüpfungsfähigkeiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie, die Sie in den vorgenannten Plattformen finden oder den nachstehenden Erläuterungen.

Datenschutzpolitik von Criteo: <https://www.criteo.com/de/privacy/>

7.2.2.4. Econda (Optimierung User Experience)

Zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Online-Shops und unserer mobilen Anwendungen / Applikationen werden durch Lösungen und Technologien des Anbieters econda GmbH, Karlsruhe, Daten erhoben und gespeichert sowie aus diesen Daten unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden, die Daten ausschließlich in pseudonymisierter Form erfassen und welche die Wiedererkennung eines Internet Browsers ermöglichen. Nutzungsprofile werden jedoch ohne ausdrückliche Zustimmung des Besuchers nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Insbesondere werden IP-Adressen unmittelbar nach Eingang unkenntlich gemacht, womit eine Zuordnung von Nutzungsprofilen zu IP-Adressen nicht möglich ist.

Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter folgendem Link widersprechen:

<https://www.econda.de/widerruf-zur-datenspeicherung/>

Bitte beachten Sie, dass der Widerspruch nur für das jeweilige Gerät und den Webbrowser, auf dem ein Opt-out-Cookie gesetzt wurde, gilt. Wiederholen Sie ggf. den Vorgang auf allen Geräten. Wenn Sie das Opt-out-Cookie löschen, werden wieder Anfragen an econda übermittelt.

Econda erfüllt die Anforderungen des deutschen Datenschutzrechts, was durch das TÜV-Zertifikat "Geprüfter Datenschutz" des TÜV Saarland bestätigt wurde.

7.2.2.5. Exactag (Online Marketing)

Die Exactag GmbH sammelt und speichert auf dieser Webseite Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies und eine Technik eingesetzt werden, die sich Fingerprint nennt. Die Fingerprint-Technologie speichert Umgebungsvariablen des Internetbrowsers in einer Datenbank, ohne eindeutige userbezogene Daten wie eine IP-Adresse zu speichern. Die Cookies und/oder der Fingerprint ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers. Die mit den Exactag-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Der Datennutzung der pseudonym erfassten Besucherdaten kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter <https://m.exactag.com/ccoo.aspx?campaign=6174267cea6564bf7eb8bf5cd7cf06d6&url=https://www.exactag.com/bestaetigung/> widersprochen werden. Um diesen Ausschluss von der Datenspeicherung zu gewährleisten, wird in Ihrem Browser ein Cookie gesetzt. Dieses Cookie trägt den Namen "exactag_new_ccoptout" und wird von "m.exactag.com" gesetzt. Es darf nicht gelöscht werden, solange der Speicherung der Daten widersprochen wird.

7.2.2.6. Facebook (Online Marketing / Re-Targeting)

Auf unseren Seiten sind Pixel von Facebook, Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"), integriert. Dies ermöglicht es uns, unser Onlineangebot auf Sie zugeschnitten interessanter zu gestalten. So können wir auf Websites unserer Partner gezielt jene User mit Online-Werbung ansprechen, die sich bereits für unseren Shop und unsere Produkte interessiert haben. Hierzu wird ein Cookie gesetzt, mit dem Interessendaten unter Verwendung von Pseudonymen erhoben werden. Anhand dieser Informationen werden Ihnen auf den Webseiten unserer Partner interessenbezogene Werbeeinblendungen zu unseren Angeboten gezeigt. Dadurch sind wir außerdem in der Lage die Wirksamkeit der Facebook Werbeanzeigen für statistische Zwecke aufzuzeichnen. Es werden keine unmittelbar personenbezogenen Daten gespeichert und es werden auch keine Nutzungsprofile mit personenbezogenen Daten zu Ihnen zusammengeführt.

Sie haben die Möglichkeit, die Erhebung von Daten zum Zweck personalisierter Werbung unter folgendem Link zu deaktivieren:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences. Es wird dann ein Cookie gesetzt, der dauerhaft die Datenerhebung unterbindet, es sei denn, dass Sie diesen Cookie in Ihrem Browser gezielt oder über die Funktion "Alle Cookies löschen" löschen. Den Widerspruch können Sie jederzeit wiederholen.

Die gesammelten Daten bleiben für Breuninger anonym. Das bedeutet, dass wir in die persönlichen Daten der individuellen User nicht einsehen können. Die gesammelten Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet. Facebook kann die Daten mit den Daten Ihres Facebook Accounts verknüpfen und verwendet die Daten für ihre eigenen Werbezwecke, laut den Facebook Datenrichtlinien <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können diese den Datenschutz-Hinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/> bzw. unter <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Sofern wir Daten zu Abgleichzwecken an Facebook übermitteln sollten, werden diese lokal auf dem Browser verschlüsselt und erst dann an Facebook über eine gesicherte https-Verbindung gesendet. Dies erfolgt alleine mit dem Zweck einen Abgleich mit den gleichermaßen durch Facebook verschlüsselten Daten herzustellen.

7.2.2.7. Google Adwords (Online Marketing und Conversion Tracking)

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Website von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>, <https://policies.google.com/privacy?gl=de>.

7.2.2.8. Google Remarketing (Online Marketing)

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf

Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Webseiten aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf der besuchten Website aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <https://www.google.com/settings/ads> vornehmen.

Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://www.google.com/privacy/ads/>.

7.2.2.9. IntelliAd (Webanalyzedienst)

Diese Webseite benutzt den Webanalyzedienst mit Bid-Management der IntelliAd Media GmbH (Sendlinger Str. 7, 80331 München). Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite werden anonymisierte Nutzungsdaten erfasst und aggregiert gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Beim Einsatz des IntelliAd Trackings kommt es zu einer lokalen Speicherung von Cookies. Die anonymisierten Nutzungsdaten und -profile können sowohl vom Webseitenbetreiber als auch von anderen Kunden von IntelliAd zur Identifizierung von Nutzungsinteressen verwendet werden, ohne dass ein Rückschluss auf Ihre Identität als Webseitenbesucher möglich ist. Sie haben das Recht, der Datenspeicherung Ihrer (anonymisiert erfassten) Nutzungsdaten auch für die Zukunft zu widersprechen. Verwenden Sie hierzu die IntelliAd Opt-Out Funktion unter <https://login.intelliad.de/optout.php>.

Zur Verbesserung der Tracking-Genauigkeit wird das "First-Party-Tracking"-Verfahren eingesetzt. Dabei wird ein First-Party-Cookie (ia-) auf der Kunden-Domain gesetzt. Vollständige IP-Adressen werden auch in dem Verfahren nicht gespeichert und nur in anonymisierter Form verarbeitet.

7.2.2.10. Mixpanel (Webanalyzedienst mobile Anwendungen)

Um zu verstehen, wie unsere Kunden die mobilen Applikationen nutzen und um diese ständig zu verbessern, setzen wir das Tracking-Tool von www.mixpanel.com ein, ein Webanalyzedienst des Anbieters Mixpanel Inc (San Francisco CA94105, 405 Howard Street, 2nd Floor).

Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Mixpanel Inc. erhebt und speichert Nutzungsdaten in pseudonymen Profilen. Die pseudonymen Nutzungsprofile werden, wie dies § 15 Abs.3 Telemediengesetz verlangt, nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie den Dienst durch den Klick auf "Yes, I would

like to opt out“ auf dieser Seite <https://mixpanel.com/optout/> deaktivieren.

Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass in Folge davon wiederum ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt wird, das dafür sorgt, dass von Ihnen keine Daten mehr erhoben und ausgewertet werden. Daher sollten Sie dieses Cookie nicht löschen.

Darüber hinaus nutzen wir Mixpanel, um Ihnen zielgerichtet Push-Benachrichtigungen zu senden, wenn Sie dem zugestimmt haben. Sollten Sie keine Benachrichtigungen mehr wünschen, können Sie diese jederzeit in der App deaktivieren.

Sie können die Datenschutzbestimmung (Privacy Policy) von Mixpanel hier einsehen: <https://mixpanel.com/terms>.

7.2.2.11. Performance Media (Online Marketing)

Wir nutzen auf unserer Webseite die Dienste der Performance Media Deutschland GmbH, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg („Performance Media“). Performance Media erhebt anonymisierte, statistische Daten, um Ihnen personalisierte Werbung anzeigen zu können. Hierzu werden auch Drittanbieter Cookies verwendet. Weitere Informationen, sowie die entsprechende Opt-Out Möglichkeit um diese Dienste zu deaktivieren, finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Performance Media unter <https://www.performance-media.de/opt-out/>, bzw. unter <https://www.performance-media.de/datenschutz/>. Alternativ können Sie Ihr Opt-Out auch auf der Webseite der European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) unter <https://www.youronlinechoices.com/> vornehmen.

7.2.2.12. Optimierung User Experience (RichRelevance & Attraqt)

Wir nutzen die Anbieter RichRelevance und Attraqt, um pseudonymisiert Informationen zu Ihrem Nutzungs- und Kaufverhalten in unserem Online-Shop zu sammeln. Auf dieser Basis bewerten wir die Relevanz unsere Produkte für Sie, um Ihnen so ein maßgeschneidertes Nutzererlebnis bieten zu können.

Die erfassten Daten sind für die Anbieter nicht personenbezogen oder -beziehbar und werden nicht mit personenbezogenen Daten aus anderen Quellen verknüpft. Dieser Datennutzung können Sie jederzeit durch Widerruf widersprechen. Nähere Informationen finden Sie hier:

<https://www.attraqt.com/privacy-policy> (Seite auf Englisch).

<https://www.richrelevance.com/privacy> (Seite auf Englisch).

7.2.2.13. RTB House (Retargeting Technologie für Online Marketing)

Unsere Webseite verwendet Cookies/Werbungs-IDs zu Werbezwecken. Dadurch können wir unsere Werbung Besuchern, die sich für unsere Produkte interessieren, auf Partner-Webseiten, Apps und E-Mails zeigen. Retargeting-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und

zeigen Werbung ausgehend von Ihrem bisherigen Browsing-Verhalten an. Um diese interessenbasierte Werbung abzulehnen, besuchen Sie bitte die folgenden Webseiten:

<https://www.rtbhouse.com/de/optout-page/>

Wir können Informationen wie technische Kennungen aus Ihrer Anmeldungsinformation auf unserer Webseite oder unserem CRM-System mit zuverlässigen Werbepartnern austauschen. Dadurch können Ihre Geräte und/oder Umgebungen verknüpft und Ihnen eine nahtlose Nutzungserfahrung mit den von Ihnen verwendeten Geräten und Umgebungen angeboten werden. Nähere Einzelheiten zu diesen Verknüpfungsfähigkeiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie, die Sie in den vorgenannten Plattformen finden oder den nachstehenden Erläuterungen. Datenschutzpolitik von RTB House:

<https://www.rtbhouse.com/de/privacy/>

7.2.2.14. Tracdelight (Partnerprogramm bei Affiliate Netzwerk)

Unsere Seite ist Mitglied im Affiliate-Netzwerk der tracdelight GmbH. tracdelight setzt ein Cookie und speichert Ihre IP-Adresse, wenn Sie einen Kauf bei uns tätigen. Dadurch können tracdelight und wir den Kauf einem provisionsberechtigten Werbepartner aus dem Tracdelight-Netzwerk zuordnen und die Abrechnung vornehmen. Das Cookie enthält lediglich eine zufällig erzeugte Identifikationsnummer (ID). Die Speicherdauer des Cookies sowie der IP-Adresse beträgt 90 Tage.

Die Zuordnung von Transaktionen mittels Tracking ist erforderlich, um die Werbeleistung des Werbepartners ordnungsgemäß abrechnen zu können. Es findet weder eine Profilbildung statt noch eine Verarbeitung zu werblichen Zwecken. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 I f) DSGVO. Sie dient dem berechtigten Interesse, auf Grundlage der durch Tracking ermöglichten Zuordnung von Transaktionen eine ordnungsgemäße Abrechnung der Affiliate-Vergütung zu ermöglichen.

7.2.2.15. TVSquared

Um insbesondere die Wirksamkeit und die Auswirkungen von TV-Kampagnen auf das Nutzerverhalten zu messen, setzen wir die TV Tracker-Technologie von TVSquared (TV Squared Ltd, United Kingdom) ein. TV Squared erhebt in unserem Auftrag Datum und Zeit von User Sessions, Herkunftsseiten (refurl), Nutzerinteraktionen auf unseren Seiten sowie Information über den von Ihnen genutzten Browser und Betriebssystem. Der Cookie speichert hierfür eine zufällige User-ID. Alle Daten werden von TVSquared nur innerhalb der EU gespeichert. Mehr erfahren Sie unter <https://tvsquared.com/privacy-policy>.

Sie können der Erfassung durch TVSquared unter <https://collector.tvsquared.com/optout.php> widersprechen.

7.2.2.16. Artecic (Newsletter Conversion-Tracking)

Wir nutzen für unseren Newsletter-Versand den E-Mail Service Provider (elaine) von Artegitic und im Rahmen von Newsletter Optimierungsmaßnahmen das Conversion-Tracking.

Dieses Conversion-Tracking ist eine Analyse-Dienstleistung der artegitic AG, Zanderstrasse 7, 53177 Bonn.

Bei dem Conversion-Tracking wird durch den Seitenaufruf über die Newsletter-Links ein Cookie gesetzt, welches die Umsätze und Anzahl der Bestellungen trackt. Die Daten liegen uns anonymisiert vor. Die Speicherung dieser Daten hat den Zweck, unsere Newsletter-Kampagnen zu optimieren und attraktiver zu gestalten. Nach dem Ende der Browser-Sitzung, spätestens jedoch 24 Stunden nach Ende Ihrer Sitzung, werden die verwendeten Cookies von Ihrem Endgerät gelöscht (sog. „Sitzungs-Cookies“).

Wenn Sie die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser nicht wünschen, können Sie dies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software deaktivieren. Weitere Informationen unseres Partners finden Sie unter: <https://www.artegitic.com/de/datenschutz/>

7.2.2.17. Clicktale (Mouse-Tracking)

Auf dieser Website verwenden wir Clicktale, ein Webanalyse-Tool der Clicktale Ltd., 2 Jabotinsky Street, Raman Gan, 5050501, Tel Aviv, Israel, um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. So werden Mausbewegungen und Klicks protokolliert um stichprobenartig einzelne Webseiten-Besuche abzuspielen und so mögliche Optimierungen für unsere Webseite abzuleiten. Sollten Sie keine Aufzeichnung wünschen, können Sie diese unter folgendem Link deaktivieren:

<http://www.clicktale.net/disable.html>. Dieser Link ist auf allen Webseiten verfügbar, die Clicktale einsetzen. Die Rechtsgrundlage für die Nutzung von Clicktale ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

7.2.2.18. SiteSpect (A/B-Tests)

Für das Testen des Nutzerverhaltens in verschiedenen Ausführungen unserer Website nutzen wir SiteSpect (SiteSpect Inc., 10 Milk Street, Suite 820, Boston, MA02108, USA). SiteSpect setzt First Party Cookies (SSID, SSLB, SSPV, SSRT, SSSC) auf Ihrem Gerät um das Nutzerverhalten analysieren zu können. Es werden keine personenbezogenen Daten an SiteSpect übergeben. Ihre IP-Adresse wird anonymisiert. Das Setzen des Cookies können Sie jederzeit über Ihre Browser-Einstellungen unterbinden.

7.3. Einsatz von Cookies und Trackingtechnologien auf der Unternehmenswebseite (www.e-breuninger.de) sowie den verlinkten Serviceportalen

7.3.1. Google Analytics (Webanalysedienst)

Diese Seiten benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert

werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer anonymisierten IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Der Erhebung und Nutzung Ihrer IP-Adresse durch Google Analytics können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code "gat._anonymizeIp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten.

7.3.2. WhatsApp und MessengerPeople (Kommunikationsdienste)

Breuninger bietet für das Breuninger Outlet Kunden die Möglichkeit an, per WhatsApp zu kommunizieren. Diese Kunden erhalten per WhatsApp auch aktuelle Informationen zum Breuninger Outlet.

Wenn Sie uns per WhatsApp kontaktieren, übermitteln Sie uns automatisch Ihre Mobilfunknummer. Unser Dienstleister MessengerPeople speichert diese Nummer für die Dauer Ihrer Teilnahme am Service. Andere Nutzer sehen Ihre Telefonnummer nicht. Da WhatsApp eine Kooperation mit Facebook führt, erhält allerdings Facebook zumindest dann auch Ihre Daten personenbezogen, wenn Sie einen Facebook-Account haben. Hierin willigen Sie mit Ihrer Anmeldung ein.

Wir lassen Ihren Chat nur solange aktiv, bis Ihr Anliegen erledigt ist.

Möchten Sie unseren WhatsApp-Service nicht mehr nutzen und alle Daten löschen lassen, dann schreiben Sie uns einfach per WhatsApp die Nachricht "alle Daten löschen". Die Daten werden dann bei uns bzw. unserem Dienstleister MessengerPeople gelöscht.

Über WhatsApp erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung einen regelmäßigen Newsletter mit aktuellen Informationen zum Breuninger Outlet. Sie können sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden. Einfach per WhatsApp "Stop" an uns schicken und Sie bekommen keine Nachrichten mehr von uns.

Wir weisen ausdrücklich auf die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von WhatsApp hin, auf die wir keinen Einfluss haben. Sofern Sie WhatsApp auf Ihrem Smartphone installieren und nutzen, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WhatsApp zu. Wir empfehlen Ihnen, sich mit diesen Bestimmungen vertraut zu machen. Diese regeln insbesondere, dass Sie WhatsApp Zugriff auf Ihre Telefonnummer und die auf Ihrem Mobilgerät gespeicherten Kontakte gewähren.

8. Einsatz von Social-Media-Plugins und Einbindung von Youtube Videos

8.1. Pinterest Plugins

Dieses Angebot verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Pinterest, welches von der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, USA betrieben wird („Pinterest“). Die Plugins sind an einem der Pinterest Logos erkennbar (graues „p“).

Wir setzen eine Zweiklick-Lösung ein, so dass bei dem bloßen Besuch der Website keine Datenübertragung stattfindet. Erst wenn Sie auf ein solches Plug-in klicken, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen Netzwerkes auf.

Der Inhalt des Plugins wird von Pinterest direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Pinterest mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend seinem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung der Plugins erhält Pinterest die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Pinterest eingeloggt, kann Pinterest den Besuch seinem Pinterest-Konto zuordnen. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Pinterest ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Pinterest seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Den Link zur Datenschutzerklärung von Pinterest finden Sie hier:

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

8.2. Twitter Plugins

Dieses Angebot verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Twitter, welches von der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA betrieben wird („Twitter“). Die Plugins sind an einem der Twitter Logos erkennbar (graues „t“).

Wir setzen eine Zweiklick-Lösung ein, so dass bei dem bloßen Besuch der Website keine Datenübertragung stattfindet. Erst wenn Sie auf ein solches Plug-in klicken, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen Netzwerkes auf.

Der Inhalt des Plugins wird von Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend seinem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung der Plugins erhält Twitter die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Twitter eingeloggt, kann Twitter den Besuch seinem Twitter-Konto zuordnen. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Twitter ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Twitter seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Den Link zur Datenschutzerklärung von Twitter finden Sie hier:

<https://twitter.com/de/privacy>.

8.3. WhatsApp Plugins

Dieses Angebot verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes WhatsApp, welches von der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („WhatsApp“). Die Plugins sind an einem der WhatsApp Logos erkennbar (graue Sprechblase).

Wir setzen eine Zweiklick-Lösung ein, so dass bei dem bloßen Besuch der Website keine Datenübertragung stattfindet. Erst wenn Sie auf ein solches Plug-in klicken, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen Netzwerkes auf.

Der Inhalt des Plugins wird von WhatsApp direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die WhatsApp mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend seinem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung der Plugins erhält WhatsApp die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei WhatsApp eingeloggt, kann WhatsApp den Besuch seinem WhatsApp-Konto zuordnen. Falls ein Nutzer kein Mitglied von WhatsApp ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass WhatsApp seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Den Link zur Datenschutzerklärung von WhatsApp finden Sie hier:

<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy-managing-and-deleting-your-information>

8.4. Facebook Messenger Plugins

Dieses Angebot verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Facebook Messenger, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind an einem der Facebook Messenger Logos erkennbar (graue Sprechblase).

Wir setzen eine Zweiklick-Lösung ein, so dass bei dem bloßen Besuch der Website keine Datenübertragung stattfindet. Erst wenn Sie auf ein solches Plug-in klicken, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen Netzwerkes auf.

Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der

Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend seinem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Den Link zur Datenschutzerklärung von Facebook finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

8.5. Facebook-Plugins

Dieses Angebot verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (graues „f“).

Wir setzen eine Zweiklick-Lösung ein, so dass bei dem bloßen Besuch der Website keine Datenübertragung stattfindet. Erst wenn Sie auf ein solches Plug-in klicken, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des jeweiligen Netzwerkes auf.

Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend seinem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Den Link zur Datenschutzerklärung von Facebook finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

8.6. Einbindung von Youtube Videos

Auf dieser Webseite werden Inhalte von Youtube eingebunden. Youtube wird betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Bei Videos von Youtube, die auf unserer Seite eingebunden sind, ist die erweiterte Datenschutzeinstellung aktiviert. Das bedeutet, dass keine Informationen von Webseitenbesuchern bei Youtube erhoben und gespeichert werden, es sei denn, diese spielen das Video ab.

Um auch bei Abspielen des Videos das Setzen von Tracking Cookies zu verhindern, können Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software – wie oben beschrieben – verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines.

9. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte.

Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Zur Sicherung der von Ihnen auf der Webseite angegebenen persönlichen Daten verwenden wir den Standard Secure Sockets Layer (SSL), der die von Ihnen eingegebenen Informationen verschlüsselt.

10. Informationsblätter zu weiteren Dienstleistungen

[Informationsblatt zu Betroffenenrechten](#)

[Informationsblatt personalisierter Newsletter](#)

[Informationsblatt Parfümerie](#)

[Informationsblatt Friseure](#)

[Informationsblatt Bewerbermanagement](#)

[Informationsblatt Be Personal](#)

[Informationsblatt Special Service](#)

[Informationsblatt Wiederverfügbarkeit](#)

[Informationsblatt FitAnalytics](#)

[Informationsblatt Änderungsatelier](#)

11. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig zu ändern. Sie sollten daher bei Ihrem Besuch auf unserer Website regelmäßig die Datenschutzerklärung einsehen.

Stand: 20. Mai 2019