

Kundeninformation

Stand 01. März 2020

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den personalisierten Newsletter-Service

Sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Kunden,

im Rahmen unserer Kundenbeziehung erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten. Breuninger nimmt die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit diesem Informationsblatt klären wir Sie darüber auf, wie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck der Newsletter-Service Ihre personenbezogenen Daten nutzt.

Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E.Breuninger GmbH & Co, Marktstrasse 1-3, 70173 Stuttgart. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. +49 711 / 211 – 0, per Fax unter Fax +49 711 / 211 - 3053 und per E-Mail unter kontakt@breuninger.de.

An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger ist für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter datenschutz@breuninger.de.

Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: +49 711/615541-0, FAX: +49 711/615541-15, E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de. Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten um Ihnen über unseren personalisierten Newsletterservice auf Sie zugeschnittene Informationen über Produkte, Aktionen, Events und Neuigkeiten aus dem Mode- und Fashionbereich zuzusenden, sowie für personalisierte Werbung in den Servicemails.

Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre informierte Einwilligung. Nach Ihrer Anmeldung zum Newsletter erhalten Sie von uns eine Bestätigungsmail. Durch den Klick auf den Bestätigungslink in dieser Mail, erteilen Sie uns Ihre Einwilligung.

Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten im Rahmen unserer Kundenbeziehung folgende Daten:

- Ihre Kontaktdaten wie Anrede, Nachname und E-Mail-Adresse
- Ihre Kauf- und Bestelldaten für die Zusendung des Zufriedenheitsbonus

Kundeninformation

Stand 01. März 2020

- Ihr Geburtsdatum für unser jährliches Geburtstagsmailing, wenn Sie im Onlineshop registriert sind (Erhebung im Rahmen der Registrierung; Datenquelle im Sinne Art 14 Abs 2 lit f DSGVO)
- Ihre Affinitäten (online / offline, bevorzugte Filiale, Produktsortiment, Favoriten) beruhend auf Ihren Kauf- und Bestelldaten sowie Online-Nutzungsverhalten. Wir nutzen den Anbieter RichRelevance, um Ihnen maßgeschneiderte Angebote bieten zu können. Alle weiteren Informationen finden Sie unter [7.Cookies und Trackingtechnologien](#) in der [Datenschutzerklärung](#).
- Ihr Herkunftsland und Geschlecht
- Generelles Klickverhalten, d.h. ob und wann Sie unsere Newsletter geöffnet haben (**Userprofiling**)
- Klickverhalten im Newsletter, d.h. ob und wann Sie auf welche Informationen im Newsletter geklickt haben, um Ihnen nur Informationen zu Produkten und Services zu senden, die interessant für Sie sind (**Linkprofiling**)
- Device-Tracking, d.h. wir erfassen das Endgerät, mit dem Sie den Newsletter geöffnet haben sowie das Betriebssystem
- Produkt-Daten Ihres Warenkorb, falls Sie den Kauf nicht abgeschlossen haben. Findet nach 2 Tagen kein Kauf statt, erhalten Sie von uns eine einmalige E-Mail.
- Produkt-Daten Ihrer Favoriten-Liste. Wir senden Ihnen eine E-Mail zur Erinnerung und Information über Artikel auf Ihrer Favoriten-Liste, z. B. zu deren Verfügbarkeit, Preisänderungen oder entsprechenden Angeboten.

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben alle berechtigten Mitarbeiter des E-Mail-Marketing-Teams und des Datenbankmanagement-Teams. Sowie berechnigte externe Marketing-Dienstleister und IT-Support-Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter im Rahmen des Newsletterservices für uns tätig sind.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern und verarbeiten Ihre Profildaten für die Dauer Ihrer Einwilligung. Ihre Reaktionsdaten auf unseren Newsletter wie z.B. den Tag und die Uhrzeit der Öffnung speichern wir 30 Tage.

Was sind Ihre Rechte?

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an kundenservice@breuninger.de. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirksam ist und vorher stattgefundenen Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Sie können weiter auch Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder die Sperrung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unserem [Informationsblatt zu Betroffenenrechten](#) nach der DSGVO.

Wo finden Sie weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz?

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.breuninger.com/de/datenschutz/>.